

| | | | | |
|--|---|---------------|----------------|-----------------|
|  | Sistema di Gestione Qualità - UNI EN ISO 9001 | | | |
| | Manuale Qualità – ALL. A – POLITICA DELLA QUALITA' | | | |
| | Emissione: 10/09/2015 | Ed. 00 | Rev. 01 | 41 di 48 |

La **JOLLY SERVIZI s.r.l.**, pur essendo un'azienda nata nel 2011, grazie all'attenzione e alla precisione dei servizi proposti, si è già conquistata la fiducia del mercato.

L'azienda a conduzione familiare si avvale della collaborazione, in ufficio di un geometra e una dott.ssa commercialista per la gestione dell'amministrazione e, sul campo di addetti specializzati per la gestione tecnico-operativa, ed utilizza prodotti ed attrezzature tra le migliori sul mercato per garantire il miglior rapporto qualità/prezzo.

Nel 2015 inizia il percorso per ottenere la certificazione del proprio Sistema di Qualità, secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2008**, nel 2017 ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Qualità, secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Le attività svolte dall'azienda sono sia nel settore delle pulizie civili ed industriali e soprattutto nel settore della disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione in Novara e nelle zone limitrofe, in quanto i suoi fondatori hanno un'esperienza in questi settori a partire dal 1990.

In particolare, i principi su cui basa la propria attività sono i seguenti:

- Perseguire il miglioramento continuo delle nostre prestazioni, tenendo sotto controllo e monitorando continuamente i nostri processi e le nostre attività;
- Ottimizzare il controllo sui fornitori di servizi e di prodotto, effettuando maggior controlli e scegliendo solo fornitori qualificati;
- Sensibilizzare i clienti ed i fornitori e pubblica amministrazione in merito ai principi di qualità cui ci ispiriamo e che sono fonte del nostro miglioramento continuo;
- Ottimizzare il processo commerciale, affinché vengano rispettate sempre più le esigenze del cliente, anche quelle particolari (come derattizzazione, disinfestazione, ecc.), garantendo standard di qualità elevati;

L'azienda intende far fronte a questi impegni coinvolgendo tutto il personale, comunicando i risultati ottenuti e i nuovi obiettivi di miglioramento anche al pubblico.

L'Organizzazione intende raggiungere alti livelli di qualità di prodotto e organizzativi, con una particolare attenzione anche all'ambiente, scegliendo fornitori di prodotti ecologici e a basso impatto ambientale e comunque sempre nel rispetto della legislazione vigente e applicabile alle proprie attività.

Ben consapevole della necessità di un'adeguata formazione e di competenze specifiche nello svolgimento delle proprie mansioni, la Direzione punta a formare e informare il proprio personale, anche nell'ambito della sicurezza, ritenuta condizione indispensabile per poter lavorare.

La Direzione, infine, si impegna a garantire tutti gli strumenti e le risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del Sistema, rivedendo periodicamente i propri obiettivi di miglioramento ed individuando di volta in volta le azioni e le risorse necessarie.

Novara, lì 31/10/2019

LA DIREZIONE