

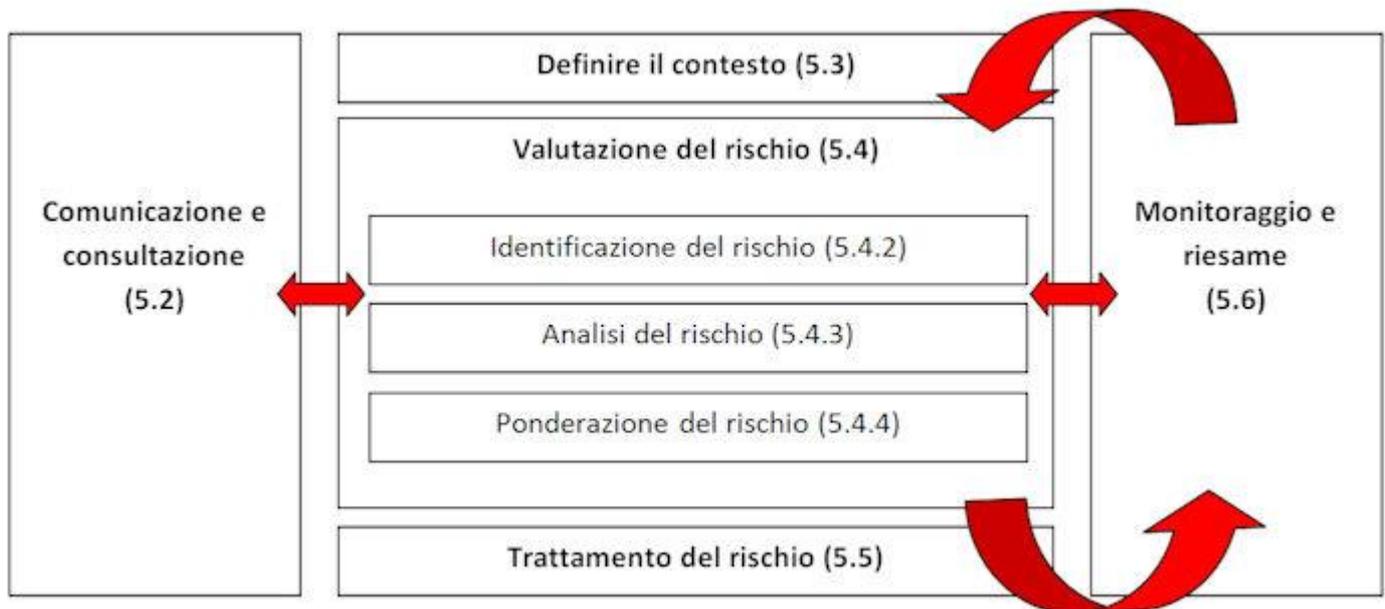
POLITICA DELLA QUALITÀ

Nata nel 1990 come piccola impresa di pulizie a gestione familiare, **Jolly Snc** nel corso degli anni è cresciuta a livello di servizi offerti e di personale impegnato, mantenendo sempre alto il livello di qualità offerto al cliente. Nel 2008, infatti, ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Qualità, secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2008**, e oggi ha deciso di procedere ulteriormente in questo percorso, rinnovando i propri principi di qualità e migliorando sempre più il livello delle proprie prestazioni ed effettuando la transizione alla versione ISO9001:2015.

In particolare, i principi sono valutati e considerati direttamente da DG che effettua costantemente e periodicamente una analisi partendo dal contesto aziendale, per arrivare e trattare l'analisi dei rischi, al fine di prevenire diminuzioni di livelli prestazionali dell'azienda e di cogliere sempre nuove opportunità di miglioramento.

Le analisi realizzate sono le seguenti:

- Definizione del contesto aziendale, riconsiderazione periodica dell'analisi del contesto interno ed esterno.
- Definizione dei rischi derivanti da tali contesti
- Valutazione sui singoli processi aziendali, dell'entità dell'impatto dei rischi potenzialmente presente sui processi aziendali
- Analisi e valutazione delle soluzioni da implementare, al fine di minimizzare rischi o trattarli come potenziali opportunità
- Dimostrare la trattazione in modo periodico, all'interno del Riesame della Direzione
- Il processo porta a perseguire il miglioramento continuo delle nostre prestazioni, tenendo sotto controllo e monitorando continuamente i nostri processi e le nostre attività, in funzione dei potenziali rischi;



La azienda intende far fronte a questi impegni coinvolgendo tutto il personale nell'analisi dei rischi e nel trattamento degli stessi, comunicando i risultati ottenuti e i nuovi obiettivi di miglioramento anche al pubblico.

L'organizzazione intende raggiungere alti livelli di qualità di prodotto e organizzativi, con una particolare attenzione anche all'ambiente, scegliendo fornitori di prodotti ecologici e a basso impatto ambientale e comunque sempre nel rispetto della legislazione vigente e applicabile alle proprie attività.

Ben consapevole della necessità di una adeguata formazione e di competenze specifiche nello svolgimento delle proprie mansioni, la Direzione punta a formare e informare il proprio personale, anche nell'ambito della sicurezza, ritenuta condizione indispensabile per poter lavorare.

La Direzione, infine, si impegna a garantire tutti gli strumenti e le risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del Sistema, rivedendo periodicamente i propri obiettivi di miglioramento ed individuando di volta in volta le azioni e le risorse necessarie.

Novara, 04 maggio 2017

La Direzione